

LA BUONA PRASSI ERGONOMICA:
DALLA VALUTAZIONE ALL'INTERVENTO

Praticamente, management.

Kart  **Factory**
by JMAC

WORKSHOP

Migliorare ergonomia e produttività del lavoro
Il ruolo del moderno Industrial Engineering e della Lean Production

Settimo T.se (TO) - 15 e 16 Ottobre 2010

Fabio Salomone
JMAC Europe

Alessandro Ferracino
CerTo

JMAC | europe |
JMA Consultants Europe Milano SpA

 UNIVERSITÀ
CARLO
CATTANEO

[CERTO]
An SAI GLOBAL company

Quali impatti sui risultati di business?

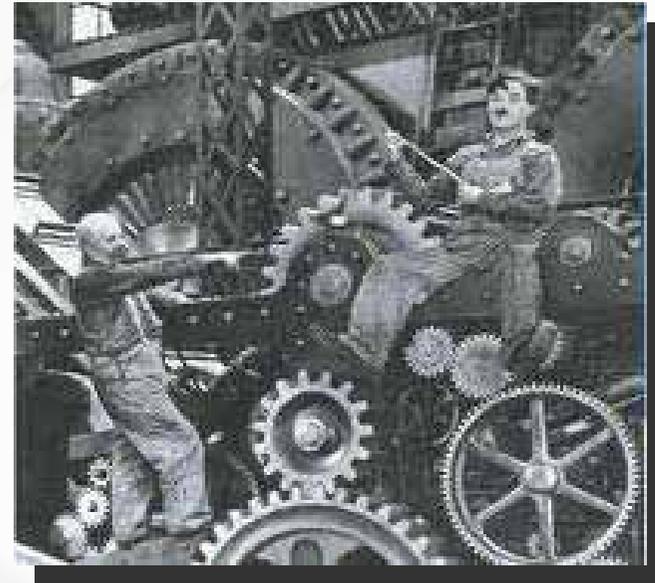


Il ruolo della standardizzazione

- La definizione univoca ed ottimale del metodo di lavoro è l'elemento che distingue le attività industriali da quelle artigianali: questo è standardizzazione

- La standardizzazione delle attività permette di:
 - Garantire la ripetibilità delle prestazioni
 - Prevenire i problemi
 - Lavorare senza “sorprese”
 - Ottenere risultati eccellenti

La standardizzazione **NON** è →



I problemi connessi con la standardizzazione

- Alta standardizzazione = poca flessibilità?
- “Ma che senso ha standardizzare quando c’è ancora tanto margine di miglioramento?”
- Chi decide l’attuale “best way”?
- La varietà/variabilità di prodotto rendono impossibile la standardizzazione?
- Chi “manutiene” gli standard e come?
- Costa di più standardizzare (bene) o NON standardizzare?
- Standardizzazione e industrializzazione sono temi poco “glamour”
- Quali impatti sull’organizzazione e sulla gestione del personale?
- Qual è il ruolo del management?

I Sistemi di Gestione: un approccio comune

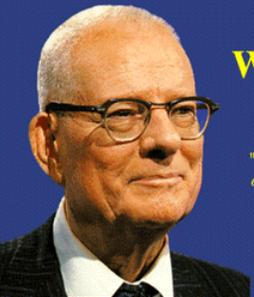
- ❑ **Il mondo SGQ - ISO9001:2008**
(ISO TS16949; EN9100; IRIS)

- ❑ **SGA - ISO14001:2004**
(Gestione dell'Ambiente; Aspetti ed Impatti a carattere Ambientale)

- ❑ **SGSL – OHSAS 18001:2007**
(Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)

- ❑ **ISO/PAS 28000:2005**
(Specification for security management system for supply chain)

I Sistemi di Gestione: un approccio comune



W Edwards Deming
1900-1993

"We have learned to live in a world of mistakes and defective products as if they were necessary to life. It is time to adopt a new philosophy in America."

The Deming (PDCA) Cycle



Un sistema che deve migliorarsi in continuo !

Deve essere in grado di portare all'organizzazione che lo attua un ritorno economico.

Modello Reale

Standard Internazionali

Prassi Aziendali

Standard Internazionali

Prassi Aziendali

Aggiornamenti

Progettazione e Implementazione Sistema

Progettazione e Implementazione Sistema: Adeguata Personalizzazione

Sistema di Gestione Aziendale

Aggiornamenti

Sistema di Gestione Documentale

Gap?

Attività Reale

Modello Teorico

L'iniziativa Kart Factory nasce per insegnare in modo efficace il percorso verso l'eccellenza produttiva

Praticamente, management.

Kart Factory



by JMAC

JMAC | europe |
JMA Consultants Europe Milano SpA

 UNIVERSITÀ
CARLO
CATTANEO

[CERTO]
An SAI GLOBAL company